

# ハイパーナイフWEB予約サイトのご利用方法

## 新規登録方法

### ！ご注意ください。

ハイパーナイフWEB予約サイトを初めてご利用いただく際は、実施店舗の店頭またはコールセンターにて新規ユーザー登録が必要です。必要事項をご登録いただき、パスワードを設定させていただきます。

## ご予約方法

ログインの際は、下記2点が必要となります。

① LAVA会員番号(9桁)とパスワード ② ハイパーナイフ専用会員番号(12桁)とパスワード

※「000+LAVA会員番号9桁」がハイパーナイフ専用会員番号となります。

※パスワードはご登録いただいたお電話番号の下4桁に設定させていただきます。

今すぐログイン！  
LAVAホームページへGO！

携帯の方は



パソコン・  
スマートフォンの方は

LAVA予約

検索

もしくは

URL

<https://www.yoga-lava.jp/reserve/>



1 通常のレッスンを予約する際と同様に、LAVAの会員番号・パスワードを入力しログインします。

2 「LAVAからのお知らせ」の欄に、ハイパーナイフWEB予約サイトのリンクを表示しております。

3 ハイパーナイフWEB予約サイトへアクセスし、専用会員番号(12桁)とパスワードを入力しログインを押します。

会員番号(12桁)  
「000+LAVA会員番号9桁」  
※パスワードはご登録いただいたお電話番号の下4桁に設定させていただきます。

※画面デザインはPCスマホ未対応の為、一部見えずらい箇所がございます。ご了承ください。

4 「予約(検索)する」を押します。

5 【ご予約店舗】を選び、「店舗変更」を押します。

6 【ご予約日】・【ご予約開始時刻】・【ご予約コース】を選び、「検索開始」を押します。  
※【施術スタッフ(指名)】は「指定なし」としてください。

7 希望日時を確認し、「予約」を押します。

8 希望がない場合は、「戻る」を押し、「ご予約店舗」を選ぶところから再検索します。

9 「予約内容」を確認し、問題がない場合は「はい」を押します。内容を変更したい場合は「いいえ」を押します。

10 「予約内容」を再度確認し、変更したい場合はキャンセルをして予約を取り直すことが可能です。

11 「予約受付完了」後、予約確認メールを受信し内容をご確認ください。

※ドメイン指定をされている場合は、「sf1-crm.jp」をご登録ください。

### 【ご予約確認メール】

会員番号000000000000 LAVA子様  
ご予約ありがとうございます。  
以下の予約を受け付けましたので、ご確認ください。  
【サロン】  
2014年1月13日(月) 12:20  
法谷店 エンダモ2回目以降の方(施術35分、所要時間50分) 担当:指定なし  
方が、予約が間違っている場合は、再度登録し直してください。  
なお、このメールアドレスに返信による連絡はお受けできませんので、  
【コールセンター】にご連絡をお願いします。

## キャンセル方法

キャンセル・日時変更に関しましては、ご予約時間の12時間前まで受け付けております。キャンセル手続きはハイパーナイフWEB予約サイトにてお願いいたします。ご予約店舗の店頭又はコールセンターでもキャンセルを承ります。

1 WEB予約サイトへログイン後、「予約をキャンセルする」を押します。

2 キャンセルする予約を選び、「キャンセル」を押します。

3 内容を確認し、問題がない場合は「はい」を押します。内容を変更したい場合は「いいえ」を押します。

4 「キャンセル内容」を再度ご確認ください。正しくキャンセル処理ができた場合、確認メールが届きます。

# ご利用ルール

## ハイパーナイフ施術当日にのレッスンを受講される場合

- ・レッスン終了後、30分以上間隔を空けてハイパーナイフを受けてください。
- ・ハイパーナイフ終了後、20分以上間隔を空けてレッスンを受講してください。

## ハイパーナイフ予約に関して

- ・ハイパーナイフWEB予約サイトでは、検索時点より12時間以内のご予約ができません。
- ・12時間以内のご予約は実施店舗の店頭またはコールセンターで承ります。
- ・ご予約は一度に3件までとなります。

## ハイパーナイフの所要時間に関して

【初めてご利用される場合】

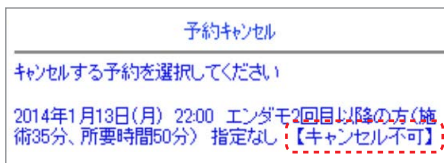
施術(40分)+カウンセリング・お着替え(30分):所要時間70分

【2回目以降ご利用の場合】

施術(10分~100分)+お着替え(10分):所要時間20分~110分

## キャンセルポリシー

- ご予約時間より12時間以降のキャンセル・日時変更に関しましては、ご来店時にキャンセル料金のお支払を申し受けます。
- ・ご予約より12時間前以降は、WEB予約画面で該当のご予約に【キャンセル不可】と表示されます。



【例：午前9時のご予約をキャンセルまたは、時間変更する場合】

- 前日午後20時59分までは、キャンセル料金がかかりません。
- 前日午後21時以降は、キャンセル料金がかかります。

## キャンセル料金

キャンセル料金のお支払いはご予約店舗の店頭にてお願いいたします。

お支払いは現金のみとさせていただきます。

- ・体験をご予約の方は、体験料金全額を申し受けます。
- ・回数券を所有の方は、予約したパーツ分の消化を申し受けます。
- ・回数券をお持ちでない方は、1回券(1パーツ分)4,500円×ご予約したパーツ分を申し受け、または回数券をご購入していただき、予約したパーツ分の消化を申し受けます。

※上記、いずれの場合もご予約時間からの所要時間となりますので、終了時間の目安としてください。

※ご予約時間を過ぎてご来店された場合は、施術時間を短縮させていただきますので、あらかじめご了承ください。

年 月 日

お客様

氏名

担当者

Hot Yoga Studio

LAVA

それは、人生のための1時間。